

TERMO DE REFERÊNCIA

08/2026

CONSULTORIA EM TECNOLOGIA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

CONTEXTO E APRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

A Transparência Internacional é um movimento global e independente que atua em mais de 100 países pela construção de um mundo no qual governos, empresas e o cotidiano das pessoas estejam livres de corrupção. No Brasil, a organização desenvolve trabalho de mobilização social, produção de conhecimento e articulação em torno de práticas de integridade e transparência.

A área de Desenvolvimento Institucional e Governança é responsável por assegurar amplo acesso a ferramentas digitais adequadas para o trabalho, ao mesmo tempo que providenciar treinamentos, políticas e orientações de uso e de gestão, prezando pela segurança de sua equipe e pela conformidade e credibilidade da organização em todas as suas atividades.

Neste contexto, a Transparência Internacional – Brasil busca contratar consultoria especializada para prestar serviços que contribuirão com o fortalecimento da maturidade de segurança digital da equipe, atualização de suas políticas e protocolos internos e revisão de diretrizes seguras para a manutenção e governança apropriada de ferramentas de IA.

OBJETO DA CONSULTORIA

Contratação de consultoria especializada em tecnologia e segurança da informação para conduzir, de forma sequencial e integrada, quatro frentes de trabalho: (i) revisão e adaptação das políticas, protocolos e materiais internos de segurança digital; (ii) capacitação e treinamento da equipe, contemplando a aplicação do treinamento de

segurança digital e a apresentação das políticas e protocolos revisados; (iii) elaboração de um protocolo de resposta a incidentes; (iv) elaboração de orientações gerais de governança e uso institucional de ferramentas de Inteligência Artificial; e (v) análise e melhorias sobre conjunto de plataformas de marketing (*martech*) atualmente utilizadas.

ATIVIDADES E ESCOPO DO TRABALHO

O escopo está organizado em quatro eixos, detalhados a seguir. As atividades poderão ser executadas de forma articulada e o cronograma será pactuado com a organização no início do contrato.

Revisão e adaptação de políticas, protocolos e materiais internos

- Revisar as políticas e os protocolos internos de segurança da informação existentes, identificando lacunas e oportunidades de atualização.
- Analisar e adaptar ao português e ao contexto da equipe brasileira o material de referência disponibilizado pelo Secretariado Internacional (em inglês), incluindo o conteúdo de treinamento de segurança digital e eventuais diretrizes, preservando qualidade, aplicabilidade e profundidade técnica.
- Propor atualizações e/ou novos documentos (políticas, protocolos e diretrizes) alinhados a boas práticas de mercado e à realidade operacional da organização.
- Consolidar as versões atualizadas dos documentos, prontas para adoção interna.

Capacitação e treinamento da equipe

- Ministrare à equipe o treinamento de segurança digital (com base no conteúdo do Secretariado, já revisado e adaptado), em formato remoto (ou híbrido, se acordado), com abordagem prática e linguagem acessível a públicos não técnicos.
- Apresentar à equipe as políticas e os protocolos revisados, assegurando compreensão e adesão.
- Disponibilizar material de apoio (slides, guias e/ou gravações) para consulta posterior da equipe.

Protocolo de resposta a incidentes

- Elaborar um protocolo de resposta a incidentes de segurança da informação, contemplando classificação de incidentes, papéis e responsabilidades, fluxos de

comunicação, medidas de contenção e recuperação, e registro/lições aprendidas.

- Alinhar o protocolo às políticas internas e a eventuais requisitos legais aplicáveis (por exemplo, LGPD).

Orientações de segurança para uso de ferramentas de IA

- Elaborar orientações gerais de segurança para o uso de ferramentas de Inteligência Artificial pela equipe, abordando aspectos de governança, uso de conectores e integrações, tratamento de dados sensíveis e boas práticas de uso responsável.
- Recomendar diretrizes práticas e critérios para adoção segura de novas ferramentas.

Desenvolvimento de ferramentas de marketing existentes

- Mapeamento e avaliação sobre a estrutura de *martech* atual (CRM, gestão de projetos e automações).
- Implementação de melhorias no uso das ferramentas de marketing, incluindo a revisão de automações e integração entre plataformas.

PRODUTOS E ENTREGÁVEIS

Ao longo da vigência, espera-se a entrega dos seguintes produtos. O cronograma detalhado será definido com a organização; o candidato deve indicar em sua proposta a distribuição de horas por produto.

Nº	Produto / entregável	Eixo relacionado
1	Diagnóstico e revisão das políticas e protocolos internos, com o material de referência do Secretariado adaptado ao português (documento com recomendações e versões atualizadas)	4.1
2	Treinamento de segurança digital ministrado à equipe, com material de apoio	3.2
3	Apresentação das políticas e protocolos revisados à equipe	3.2
4	Protocolo de resposta a incidentes	3.3
5	Documento de orientações de segurança para uso de ferramentas de IA	3.4
6	Documento com inventário e diagnóstico do stack de marketing atual (plataformas de martech e automações)	3.5
7	Construção e execução de plano de melhorias de curto prazo no stack de marketing, a serem realizadas no escopo da consultoria	3.5

PRAZO E CRONOGRAMA

A vigência do contrato terá início na data de sua assinatura e se estenderá até 31 de dezembro de 2026, podendo ser renovada mediante interesse mútuo das partes. As entregas seguirão cronograma pactuado no início dos trabalhos, respeitando os produtos previstos na seção 5.

O/a candidato/a deverá apresentar, em sua proposta, um cronograma estimado de execução, indicando os marcos e a alocação de horas por eixo/produto (ver seção 8).

QUALIFICAÇÃO EXIGIDA

Formação e experiência

- Formação e/ou experiência comprovada na área de segurança da informação, tecnologia da informação ou correlata.
- Experiência prévia em condução de treinamentos e capacitações de segurança digital, preferencialmente para públicos não técnicos.
- Experiência em elaboração e revisão de políticas, protocolos e planos de resposta a incidentes.
- Experiência comprovada em gerenciamento de incidentes de segurança da informação.
- Experiência com ferramentas básicas de marketing, como CRM, plataformas de gestão de projetos e plataformas de automações (conhecimentos técnicos em Salesforce e n8n serão um diferencial para a candidatura).

Conhecimentos técnicos

- Conhecimento atualizado de protocolos de segurança da informação e proteção de dados.
- Conhecimento atualizado sobre governança e segurança no uso de ferramentas de Inteligência Artificial (incluindo conectores e integrações).
- Conhecimentos básicos em gestão de serviços AWS serão considerados diferenciais.

Idiomas e habilidades

- Leitura e compreensão em inglês (o material de referência está em inglês).
- Excelente comunicação didática, capacidade de traduzir temas técnicos em linguagem acessível, organização e proatividade.

Afinidade institucional

- Interesse e alinhamento com os valores da organização e com a atuação da sociedade civil na defesa da integridade e da transparência.

PROPOSTA TÉCNICA E FINANCEIRA (VALOR E HORAS)

Esta é uma seleção com proposta aberta. Não há valor pré-fixado: cada candidato deve dimensionar e justificar o esforço necessário para executar o escopo. A proposta deve conter, no mínimo:

- Número total de horas previsto para a consultoria e a distribuição estimada dessas horas por eixo/produto (seções 4 e 5);
- **Valor da proposta**, explicitando o valor-hora e/ou o valor total, bem como a forma de composição do preço (impostos, encargos e eventuais despesas já inclusos);
- Cronograma estimado de execução, com marcos e prazos por entrega;
- Breve descrição da metodologia e da abordagem propostas para cada eixo do escopo.

Para facilitar a comparação entre propostas, sugere-se utilizar o quadro abaixo como referência (o candidato pode adaptá-lo):

Eixo / produto	Horas previstas	Valor-hora (R\$)	Subtotal (R\$)
3.1 Revisão e adaptação de políticas, protocolos e materiais			
3.2 Capacitação e treinamento da equipe			
3.3 Protocolo de resposta a incidentes			
3.4 Orientações de segurança para uso de IA			
3.5 Desenvolvimento de ferramentas de marketing*			
TOTAL			

* **eixo 3.5:** considere que neste eixo, além da elaboração do inventário e diagnóstico e do plano de melhorias, deve ser previsto um pacote de horas para executar as melhorias de curto prazo previstas no próprio plano.

Observação: as propostas serão avaliadas considerando a adequação técnica, a razoabilidade do número de horas frente ao escopo e a relação custo-benefício, não sendo necessariamente selecionada a de menor preço.

FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento será realizado conforme cronograma de entregas pactuado, vinculado à aprovação dos produtos pela organização, mediante apresentação de nota fiscal/recibo. A forma de parcelamento será definida em contrato, tomando por base a proposta aprovada.

PROCESSO E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

O processo seletivo ocorrerá em duas fases:

Fase 1 – Análise documental: avaliação do currículo/portfólio e da proposta técnica e financeira (horas, valor, cronograma e metodologia).

Fase 2 – Entrevista: conversa com os candidatos pré-selecionados para aprofundar a proposta e avaliar aderência ao escopo e à organização.

CrITÉRIOS de avaliação: (i) qualificação e experiência; (ii) qualidade e adequação da proposta técnica; (iii) razoabilidade do dimensionamento de horas e da proposta financeira; e (iv) alinhamento institucional.

ENVIO DE PROPOSTAS

As propostas deverão ser enviadas até **23h59 de 13 de setembro de 2026**, para o email **brasil@br.transparency.org** contendo:

- Currículo e/ou portfólio (pessoa física) ou apresentação institucional (pessoa jurídica);
- Proposta técnica e financeira, conforme a seção 8, com detalhamento de horas e valor;
- Dados de contato para retorno.

COMPROMISSO COM A DIVERSIDADE

A Transparência Internacional – Brasil valoriza a diversidade e incentiva candidaturas de mulheres, pessoas negras, indígenas, pessoas com deficiência e indivíduos de diferentes origens e identidades.